

RAPORTARE NARATIVĂ

| | |
|--|--|
| Contract număr și data: | A nr. 76 / 2023 |
| Organizația¹: | Asociația Asociația Profesională Neguvernamentală de Asistență Socială ASSOC |
| Adresa de corespondență: | str. Lascăr Pana, nr.3, Baia Mare, județul Maramures |
| Număr telefon: | 0262 222 226 |
| Număr fax: | 0262 222 226 |
| Email: | assoc@assoc.ro |
| Titlul proiect: | Integrarea durabilă a persoanelor refugiate din Ucraina |
| Perioada proiectului: | 01.12.2023-29.02.2024 |
| Coordonator proiect: | Fancsali Fiameta Alexandra Petronela |
| Număr telefon: | +40728969235 |
| Email: | fiameta.fancsali@assoc.ro |
| Responsabil financiar: | Sabou Maria |
| Număr telefon: | +40755906963 |
| Email: | mia.sabou@assoc.ro |
| Data prezentului raport: | 08.03.2024 |
| Perioada raportării: de la ... la ... | 01.12.2023-29.02.2024 |

I. Activitățile principale derulate în perioada raportată

În perioada 01.12.2023-29.02.2024, coordonatorul de proiect a adaptat *metodologia de identificare, selecție, menținere, implementare activități cu GT* ținând cont de problemele identificate de echipa de implementare în teren, respectiv a lucrat la pregătirea instrumentelor necesare implementării tuturor activităților în teren.

Au fost organizate **6** ședințe de proiect în vederea planificării și organizării activității în teren și a aducerii la cunoștință a tuturor membrilor echipei a metodologiei de identificare, selecție, menținere, implementare activități cu GT, și a instrumentelor de lucru în teren și cu scopul de a urmări atingerea rezultatelor în desfășurarea activităților cu GT, precum și a eventualelor situații ce pot împiedica atingerea acestora.

A1 - Servicii integrate pentru ocupare și integrare socio-profesională

Pe întreaga perioadă a implementării (01.12.2023-29.02.2024) au fost identificate și selectate **66** de persoane refugiate din Ucraina, din care, 23 de beneficiari au fost identificați, selectați, evaluați în luna 1 de proiect, iar 43 în perioada 01.01.2024-29.02.2024. La recrutarea GT s-au solicitat documente de identificare precum Copie Buletin/ Carte de identitate, Pașaport, Copie Acte de studii, Certificat de naștere, etc.

Asistentul social s-a ocupat de întocmirea dosarului personal de proiect pentru fiecare participant în parte, atât în format fizic cât și electronic.

Toți beneficiarii au fost înscrși într-un grup pe WhatsApp pentru o comunicare constantă cu aceștia cu privire la activitățile proiectului.

După identificarea grupului țintă, specialiștii au evaluat nevoile individuale ale beneficiarilor incluși în proiect, după cum urmează:

- asistentul social a evaluat din punct de vedere social situația celor **66** de persoane identificate, inclusiv nevoia de locuință, servicii medicale, educație, sprijin emoțional și inclusiv competențele lingvistice;

¹ Dacă folosiți o pagină cu antet care cuprinde datele de identificare reactualizate ale organizației, nu este nevoie să le scrieți pe prima pagină.

- consilierii vocaționali au sprijinit **60** de persoane pentru stabilirea opțiunilor și scopurilor personale și profesionale pentru a se angaja, luând în considerare situația lor, precum și evaluarea/ autoevaluarea aptitudinală și a personalității, interesele și abilitățile lor, rezultatul constând în elaborarea unui plan individualizat în carieră pentru un număr de **60** de beneficiari.

Asistentul social a organizat o întâlnire cu un reprezentant al Centrului Regional de Proceduri și Cazare a Solicitanților de Azil Maramureș cu scopul de a primi informații cu privire la drepturile și obligațiile lor pe perioada șederii în țara gazdă. Întâlnirea a avut loc în data de 14.02.2024, la aceasta participând un număr de **9** beneficiari înscriși în cadrul proiectului, care, au venit însoțiți de prietenii/ rude, numărul total de participanți fiind 17.

De asemenea, perioada implementării, Asistentul social a oferit la nevoie sprijin și consiliere în vederea obținerii documentelor necesare pentru angajare și sprijinul necesar pentru accesarea surselor de sprijin disponibile. În total, **19** persoane refugiate din Ucraina, din care **13** beneficiari din GT și 6 copii, au fost înscriși prin intermediul proiectului la medic de familie. **43** de beneficiari au fost informați cu privire la cursurile de limbă română și engleză disponibile și furnizate gratuit în Baia Mare.

Asistentul social și consilierul vocațional au derulat sesiuni de consiliere individuale și de grup, realizând și implementând un număr de **60** de planuri de intervenție socială și profesională personalizate (1 pentru fiecare refugiat în parte), adaptate la nevoile lor specifice și la stadiul lor de integrare.

În paralel, consilierii vocaționali au identificat **52** de locuri de muncă disponibile și au luat legătura telefonic cu angajatorii în vederea obținerii tuturor informațiilor necesare cu privire la acestea, pentru a fi transmise mai departe grupului țintă.

În urma comunicării cu grupul țintă, consilierii vocaționali au stabilit întâlniri face to face la diverși angajatori aflați în căutare de personal, după cum urmează: SC ARAMIS INVEST SRL, SC RAMIRA SA, 4 BRANDS SRL, Restaurant Gran Gala II Padrino, Trio - Artisan bakery & café, L-ink Technologies SRL, SC Transylvanian Forests Flavours SRL și chiar și ASSOC Baia Mare. Întâlnirile la angajatori au avut loc pe perioada ultimelor 2 luni de implementare, la acestea participând consilierul vocațional, translatorul și beneficiarii interesați de ocuparea unui loc de muncă.

Un număr de **10** beneficiari au obținut contract de muncă în urma serviciilor oferite prin proiect.

Consilierii vocaționali au monitorizat situația persoanelor care au reușit să se angajeze, în vederea adaptării și menținerii locului de muncă. **1** beneficiar din cei 10 a părăsit locul de muncă, pe perioada implementării proiectului, fiind însă direcționată către un alt loc de muncă.

A2 - Oportunități de formare și calificare

Pentru a facilita integrarea pe piața muncii, în funcție de motivație, nevoi, așteptări și profilul socio-profesional al fiecărui refugiat în parte, echipa formată din asistent social și consilier vocațional a direcționat 28 de persoane în vederea înscrierii la cursurile oferite prin proiect, după cum urmează:

- **15** dintre persoanele consiliate au fost recomandate pentru participarea la cursul non formal de educație financiară; **15** persoane au fost certificate la cursul de educație financiară;

- **16** dintre persoanele consiliate au fost recomandate pentru participarea la cursul non formal de competențe antreprenoriale; **16** persoane au fost certificate la cursul de competențe antreprenoriale.

Lectorul din proiect a pregătit toate materialele necesare și a susținut cele 2 cursuri, adaptate nevoilor refugiaților ucraineni, în funcție de feedbackul primit de la asistentul social/consilierul vocațional. Suportul de curs a fost tradus în limba UA și transmis participanților pe e-mail.

Cursanții au prezentat interes pe perioada formării și după, lectorul fiind contactat ulterior de către beneficiari, în vederea oferirii de informații/răspunsuri la diverse întrebări.

A3 - Servicii de consiliere antreprenorială

În paralel cu participarea la cursul de educație antreprenorială, consilierul vocațional a realizat evaluări pentru a identifica abilitățile, cunoștințele și experiența anterioară a potențialilor antreprenori, a furnizat sesiuni de consiliere individuală și/sau de grup pentru a discuta și a clarifica ideile de afaceri, obiectivele și așteptările antreprenorilor.

A4 - Sprijin material

60 de persoane incluse în proiect au primit un pachet cu produse alimentare neperisabile (conserve de carne, peste, orez, paste etc.).

Din numărul inițial de 60 de beneficiari, pe perioada implementării 2 persoane s-au întors în Ucraina și alți 4 au refuzat pachetul, fapt pentru care am fost nevoiți să identificăm 6 persoane în completare, cărora să le oferim pachetul. 2 persoane au fost recrutate pe măsură ce am fost informați în legătură cu reîntoarcerea celor 2 în Ucraina, iar alți 4 în ultima zi de implementare, pentru a le fi oferit pachetul.

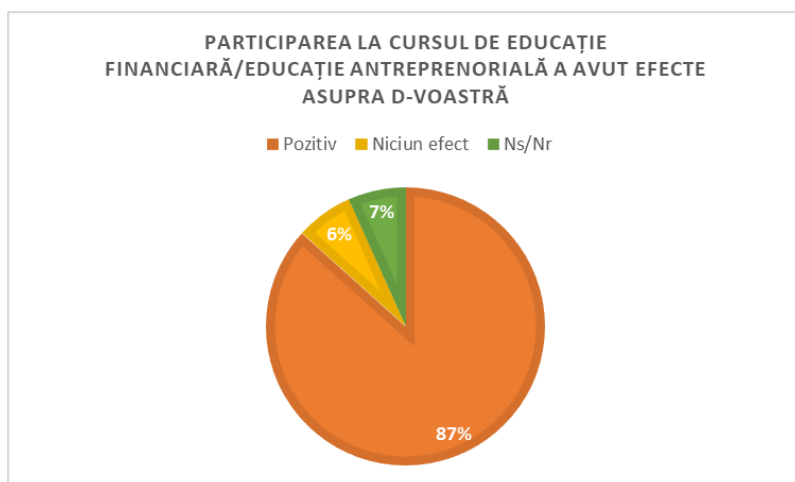
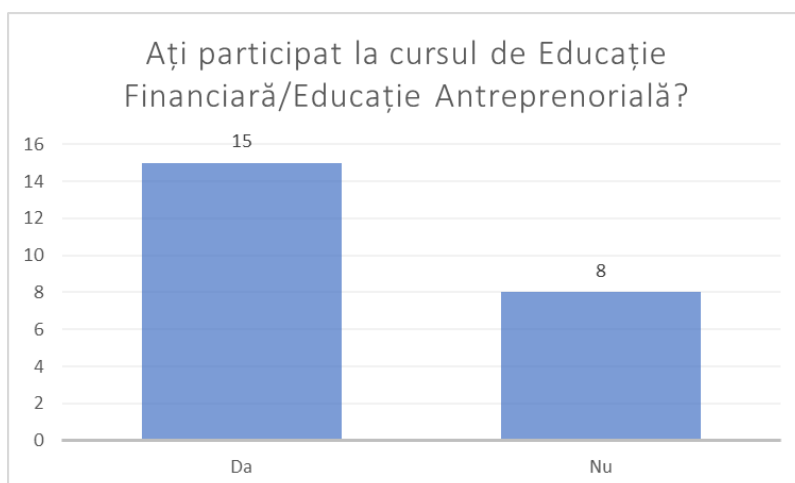
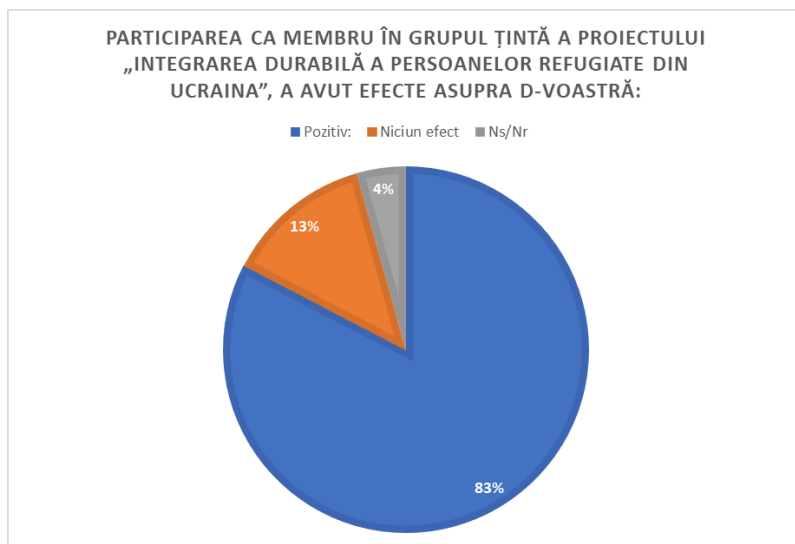
A5 - Sensibilizarea și creșterea cooperării cu mediul de afaceri local

Au fost create 2 parteneriate cu companii locale private, (SC ARAMIS INVEST SRL, SC RAMIRA SA) și 1 colaborare cu 1 instituție publică cu expertiză în domeniul ocupării (AJOFM). Acestea s-au semnat pe perioada de 12 luni și au ca scop facilitarea integrării socio-profesionale a persoanelor refugiate din Ucraina și a accesului la piața muncii și la locurile de muncă disponibile. Obiective urmărite în cadrul acestora vizează identificarea și transmiterea oportunităților de angajare pentru persoanele refugiate, inițierea și participarea la campanii de informare privind locurile de muncă disponibile și oportunitățile de calificare la locul de muncă, furnizarea de asistență în procesul de recrutare și selecție al candidaților refugiați, etc. Astfel, în perioada de sustenabilitate vom informa constant participanții pe grupul de WhatsApp crea cu aceștia, cu privire la locurile de muncă disponibile.

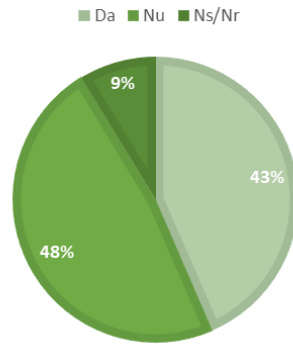
Au fost publicat în mediul online **10** articole cu privire la proiect (Facebook, Instagram, Pagina ASSOC):

- https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02Pt7WfyDTaPw8RQUc4TuRrPfXZx7YMiDAHZcY9eaFbBLsxiStUqczyemzAn9ojTNUl&id=100071107418404&mibextid=WC7FNe
- <https://www.facebook.com/share/p/KmM2uxp5ivkr8hZ6/?mibextid=WC7FNe>
- <https://www.facebook.com/share/p/gko6fGc2xFWSQMzz/?mibextid=WC7FNe>
- <https://www.facebook.com/share/p/HHMWPtX9TH1yYJxH/?mibextid=WC7FNe>
- <https://www.facebook.com/share/p/ETsJi8pjEeuWGU2b/?mibextid=WC7FNe>
- <https://www.facebook.com/share/p/GEfKvbMxq5Ssczyq/?mibextid=WC7FNe>
- <https://www.facebook.com/share/p/NB11kZgLrttMSdjt/?mibextid=WC7FNe>
- <https://www.facebook.com/share/v/WNQLMAmqzneoEyy/?mibextid=WC7FNe>
- <https://www.facebook.com/share/p/uFCtTn22tLyZabfL/?mibextid=WC7FNe>
- <https://www.assoc.ro/munca-de-echipa-pentru-angajarea-refugiatilor-din-ucraina-stabiliti-in-baia-mare/>

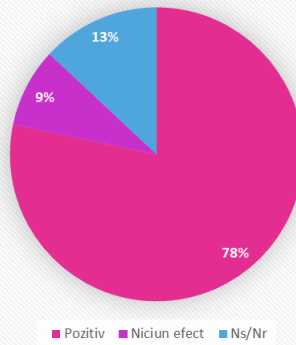
Au fost aplicate, aleator, **23** de chestionare de satisfacție. Prezentăm mai jos rezultatele:



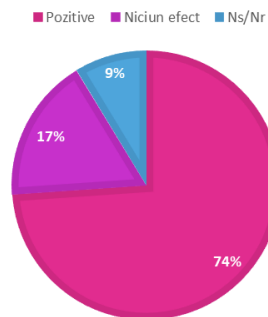
**ÎN CADRUL PROIECTULUI AȚI BENEFICIAT DE SPRIJIN ÎN
VEDEREA ÎNSCRIERII LA MEDIC DE FAMILIE?**

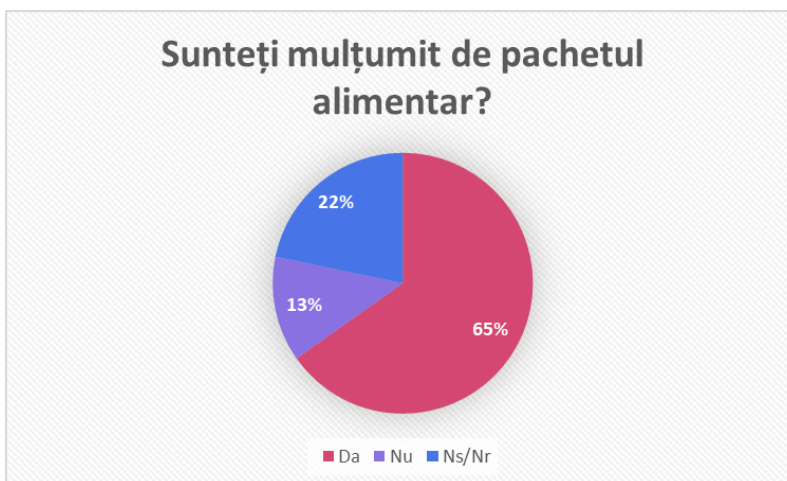
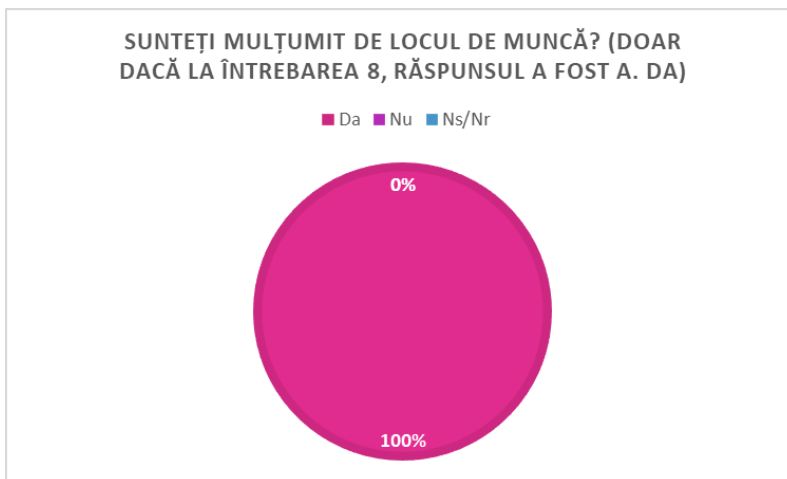
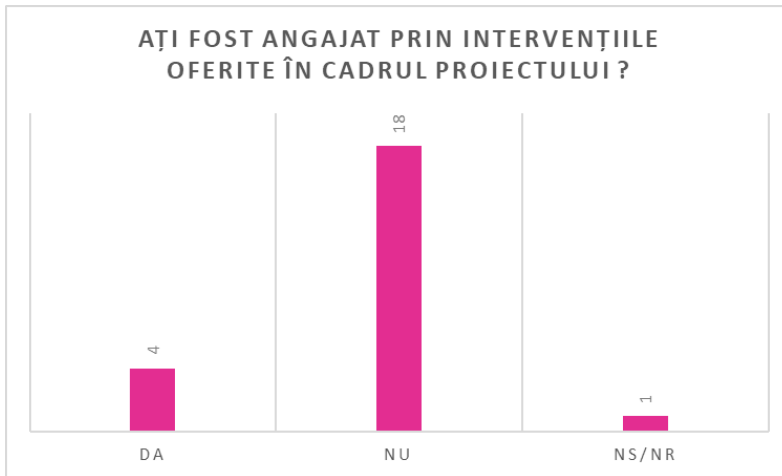


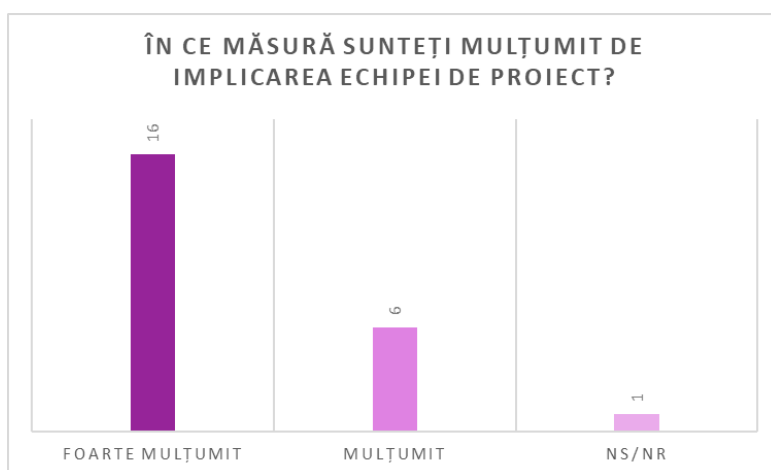
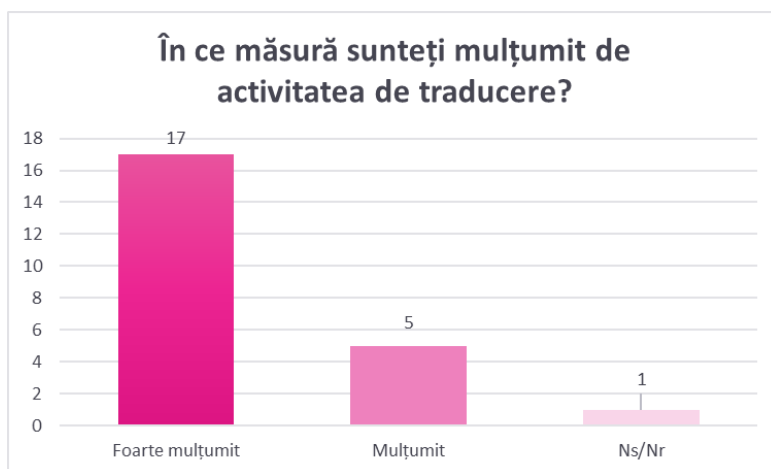
**Serviciile de consiliere socială (evaluare, informare cu privire
la drepturile d-voastră, sprijin în vederea obținerii
documentelor necesare angajării, etc.), au avut efecte asupra
d-voastră:**



**SERVICIILE DE CONSILIERE VOCAȚIONALĂ (INFORMARE CU PRIVIRE
LA LOCURILE DE MUNCĂ DISPONIBILE, ÎNSOȚIRE LA ANGAJATOR,
MEDIERE PE PIAȚA MUNCII, OCUPARE, OCUPARE PE CONT PROPRIU,
ETC.), AU AVUT EFECTE ASUPRA D-VOASTRĂ:**







II. Numărul de beneficiari deserviți

Au fost deserviți în total un număr de **66** de beneficiari.

III. Rezultate

Pentru fiecare rezultat stipulat în contract prezentați concret rezultatele atinse în perioada de raportare.

- R1. **60** beneficiari informați și consiliați în vederea obținerii documentelor necesare angajării/beneficiilor sociale reglementate;
- R2. **60** beneficiari carora li se asigură orientare profesională, informare și medierea accesului la piața muncii și informare cu privire la cursurile de formare;
- R3. **15** beneficiari certificați la cursul de educație financiară;
- R4. **16** beneficiari certificați la cursul de competențe antreprenoriale;
- R5. **14** persoane au beneficiat de consiliere antreprenorială participând la **14** sesiuni de consiliere individuală și/ sau de grup în acest sens;

- R6. **30** de întâlniri (în total) care să faciliteze integrarea pe piața muncii a persoanelor din grupul țintă, cu **8** potențiali angajatori;
- R7. **10** beneficiari angajați;
- R8. **6** activități de monitorizare în vederea adaptării și menținerii locului de muncă;
- R9. **60** de beneficiari au primit câte un pachet cu produse alimentare neperisabile de bază;
- R10. Pe toată durata contractului, Contractorul a publicat în mediul online (exemplu: Facebook, Instagram, Twitter, etc) cel puțin o postare pe lună despre proiectul finanțat de Fundația United Way România, menționând numele Fundației United Way România și etichetând organizația pe canalul de socializare;
- R11. *La finalul proiectului, am publicat pe site-ul organizației și pe paginile de Facebook și Instagram, 1 articol cu privire la obiectivele, activitățile și rezultatele proiectului finanțat de United Way Romania:*

<https://www.assoc.ro/munca-de-echipa-pentru-angajarea-refugiatilor-din-ucraina-stabiliti-in-baia-mare/>

IV. Poveste de succes / Testimoniale

„Numele meu este Valentyna Myroniuk, am vârsta de patruzeci de ani și sunt din Ucraina.

Am ajuns în Baia Mare pe data de 06.09.2022. Am venit împreună cu familia mea compusă din soțul meu și cei doi copii.

În Ucraina am lucrat șefă la un departament la Banca de stat a Ucrainei. Studiile în economie nu au fost primele mele studii, mai devreme am studiat filologia. După școală am absolvit Facultatea de Filologie din Cernauți - sunt profesor de limba și literatura ucraineana pentru școli cu limba română de predare. Astfel, știind limba română, m-am descurcat mai ușor în România.

Clar, primele zile într-o țară străină, departe de casa, de părinți – au fost foarte complicate. Gândul la ceea ce întâmpla în țara mea nu mă părăsea nici măcar pe o clipă, am fost în incertitudine totală. În același timp n-am putut sta fără să fac nimic - știind limba română am hotărât să-mi ajut compatrioții cu tot ceea ce am putut iar datorită ASSOC-ului am reușit să fac acest lucru. Acum predau limba română pentru adulți și copii din Ucraina.

Primul impact pe care nu am să îl uit niciodată traversând granița cu România, a fost legat de numărul de persoane care treceau granița și numărul de români care întâlneau ucrainenii ce fugeau de război. Românii au oferit ajutorul și sprijin, ofereau tot ce e posibil și de ce aveau nevoie ucrainenii - cazare, mâncare, haine...

Am fost șocată de cât de repede s-au organizat românii, cât de repede s-au găsit oamenii de rând, ONG și alte organizații, oferind asistența necesară ucrainenilor, a fost și este incredibil..

Experiența mea profesională a fost următoare: fiind vorbitoare de limba română, chiar din primele zile ajutam ucrainenii cu traduceri, fie la spital, fie bancă, la notar, la serviciul de migrare... Apoi a urmat munca la ASSOC, am fost angajată ca profesoară de limbi în proiectul “Maramureș for Ukraine”. A fost o experiență nouă și fermecătoare. Fermecătoare pentru că emoțiile pe care le-am avut, ajutându-i pe cei în nevoie, sunt incomparabile.

Mai târziu, colaborând cu altele ONG, presa – am cunoscut foarte mulți oameni buni. Am lucrat la TV PLUS MEDIA “THE UNITED NATIONS HIGH COMMISSION”. Am tradus știrile din română în ucraineana și invers. Acum lucrez la un nou proiect OIM (International Organization for Migration) predau limba română pentru ucrainenii.

Mi-aș dori să îmi fie recunoscute cunoștințele de limbă și să obțin certificat de traducător, astfel încât să pot și mai departe să fiu utilă societății ucrainene în viitor.

Aș vrea să spun ca cea mai mare reușită din viața mea este, în primul rând faptul că am reușit să salvez viața copiilor mei.

Am cunoscut oameni extraordinari de când sunt aici, în Baia Mare. Maramureșenii sunt deosebiți!!!

Am doar un singur sfat pentru persoanele care vin din zona de conflict: sa nu aibă frica de schimbări. Oameni buni – EXISTA!"

V. Devieri de la planul proiectului. Vă rugăm să evidențiați și să explicați:

Nu e cazul.

VI. Obstacole întâmpinate în perioada de raportare. Vă rugăm evidențiați și să explicați:

Având în vedere reticența specifică refugiatului de război de a-și împărtăși datele personale și a semna în numeroase situații instrumente de proiect, proiectul își propune ca DECLARAȚIE PE PROPRIE RĂSPUNDERE cu privire la apartenența la grupul țintă și acordul privind utilizarea și publicarea datelor personale să fie singurul instrument în care participantul semnează și își asumă implicarea în proiect, restul instrumentelor fiind asumate de experți și completate față în față cu participantul / telefonic după caz, fără a solicita obligativitatea contrasemnării instrumentelor de către participanți.

În perioada implementării am întâmpinat dificultăți cu privire la ocuparea GT. Cu toate că în evaluările inițiale majoritatea au solicitat sprijin în vederea ocupării, pe parcursul implementării activităților specifice cu aceștia ne-am lovit de refuzul lor de a se ocupa, printre motivele enumerate fiind: salarizarea mică, programul de lucru nepotrivit, sarcinile de lucru sub/peste nivelul de pregătire. S-a lucrat la reorientarea acestor persoane către locuri de muncă mai bine plătite, program de lucru doar pe schimbul 1, chiar și în domeniul de pregătire și cu toate acestea, ofertele de muncă au fost refuzate. De asemenea, marea majoritate au solicitat locuri de muncă part-time („maxim 4 ore”), situație care nu ne-a ajutat în niciun fel să îi ocupăm, pentru că angajatorii refuză categoric angajarea part-time, cu excepția studenților și a persoanelor cu dizabilități, datorită legislației actuale, care prevede că angajatorul este obligat să plătească contribuțiile pentru un salariu de 4 ore la nivel de 8 ore, ceea ce este demotivant pentru angajator, și are efecte și asupra persoanelor aflate în căutarea unui loc de muncă, majoritatea alegând să rămână neocupate și în căutare continuă/beneficiari de ajutor social și sprijin material.

VIII. Materiale suport

Vă rugăm să atașați acestui raport alte materiale care susțin activitățile desfășurate și impactul acestora (forografii/ filmulețe – vă rugăm să trimiteți prin wetransfer sau

Anexe: CIM, Parteneriate, AI, Poze, Video.

Numele și funcția persoanei care a completat acest raport:

Coordonator Proiect:

Fancsali Fiameta-Alexandra-Petronela